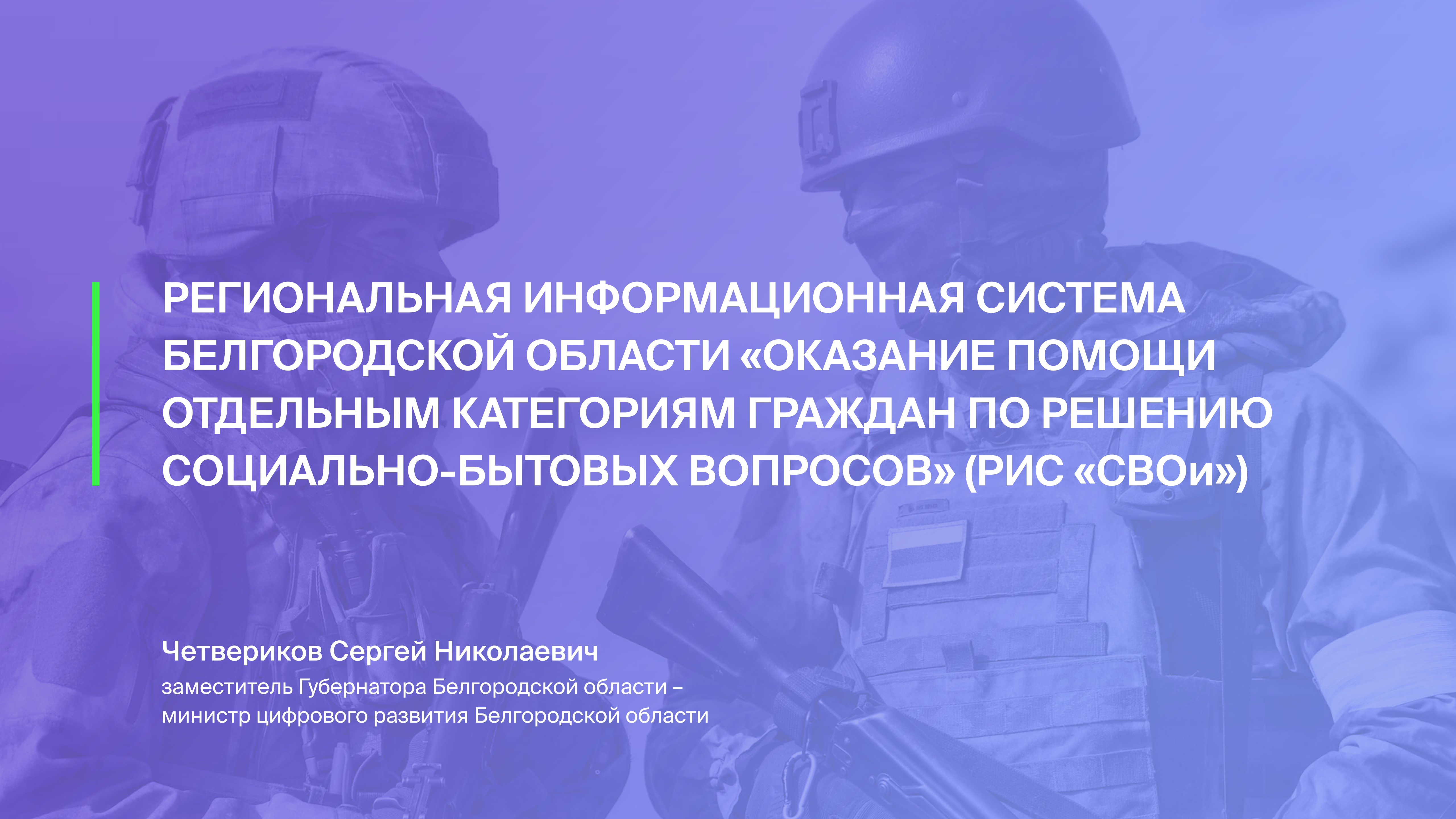




РЕГИОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ «ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ОТДЕЛЬНЫМ КАТЕГОРИЯМ ГРАЖДАН ПО РЕШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ ВОПРОСОВ» (РИС «СВОи»)

Четвериков Сергей Николаевич

заместитель Губернатора Белгородской области –
министр цифрового развития Белгородской области

Повышение эффективности социальной поддержки

Целью создания
РИС «СВОи» является:

- ✓ Повышение эффективности, качества, доступности и оперативности предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- ✓ Создание единого информационного пространства для органов государственной власти и исполнительных органов Белгородской области при предоставлении мер социальной поддержки жителям региона

▶ Эффективность

Оптимизация процессов оказания помощи

▶ Качество

Улучшение предоставляемых услуг

▶ Доступность

Расширение доступа к мерам поддержки

▶ Оперативность

Сокращение сроков рассмотрения обращений

Кому помогает РИС «СВОи»

- ✓ Участники специальной военной операции
- ✓ Пострадавшие от ЧС в связи с обстрелами, утратившие имущество или получившие вред здоровью
- ✓ Родители, супруги, дети (18+) участников СВО, выполняющих задачи
- ✓ Члены семей граждан, погибших (умерших) в результате ЧС отобстрелов
- ✓ Родители, вдовцы, дети (18+) погибших (умерших) участников СВО

21 250

человек

3 597

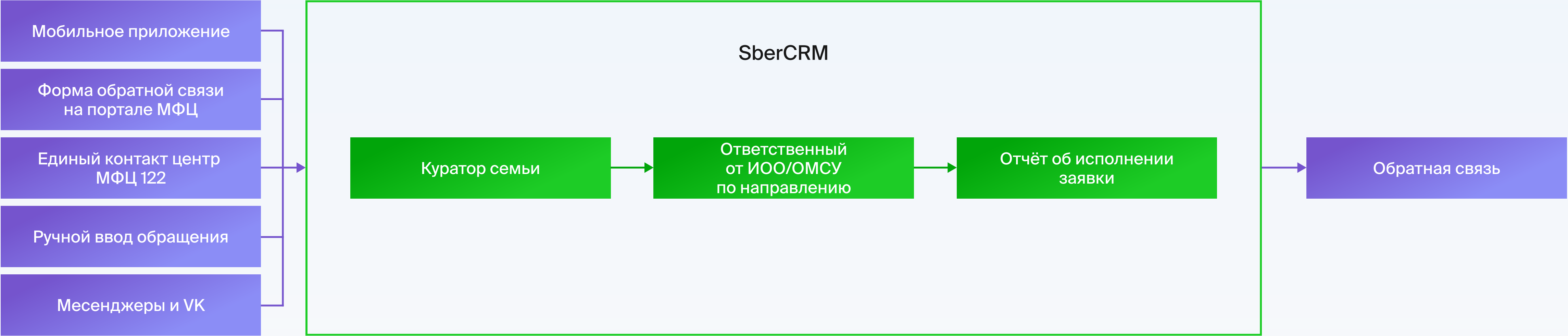
семей

200+

обращений

Архитектура системы

РИС «СВОи» реализована на базе платформы «SberCRM», расположенной в публичном облаке ООО «Облачные технологии» на территории РФ



Интеграция и проактивность

Агрегация и верификация данных о мерах поддержки через внешние системы

Предоставление мер поддержки в проактивном режиме

Информирование граждан о федеральных и региональных мерах поддержки

Технологии

Безопасность

Обращения граждан

ЭкспортИмпортНовая запись

Тип: Обращения

НовоеВ работе у куратора семьиПеренаправлено координатору ОМСУВ ведомствоПередано координатору ОМСУПодтверждение выполнения

Количество: 236

Количество: 1

Количество: 2

Количество: 1

Количество: 0

Количество: 1

08.10.2025_00000000232

Министерство социальной защиты ...
Минсоцтруд, по вопросу помощи в ...
Свиридова Элина Анатольевна
Белгородский район

0д 3ч 13мин

08.10.2025_00000000233

Тематика обращения 1 уровня
Тематика обращения 2 уровня
Свиридова Элина Анатольевна
Белгородская область

0д 2ч 7мин

08.10.2025_00000000230

Тематика обращения 1 уровня
Тематика обращения 2 уровня
Системный Пользователь
Белгородская область

0д 6ч 13мин

06.10.2025_00000000226

Транспорт
Транспорт, по иным вопросам
Мишунин Роман Васильевич
Белгородская область

2д 11ч 23мин

06.10.2025_00000000229

Дом/земля
По вопросу подключения коммуник...
Свиридова Элина Анатольевна
Белгородская область

1д 7ч 56мин

02.10.2025_00000000201

Транспорт
Транспорт, по вопросу льготного пр...
Мишунин Роман Васильевич
Белгородская область

6д 5ч 16мин

29.09.2025_00000000186

Министерство социальной защиты
Минсоцтруд, по вопросу социальн...
Константиновская Лилия Викторо...
Старооскольский ГО

10д 1ч 37мин

Информационная
безопасность

Соответствует ФЗ № 152-ФЗ «О персональных
данных» и Приказу ФСТЭК России № 21
по уровню защищенности УЗ-1

Доступ через веб-интерфейс
с TLS-сертификатом и двухфакторной
авторизацией

Экономический и социальный эффект

Сокращение сроков

Значительное сокращение
времени обработки обращений
граждан

Оптимизация взаимодействия

Налажено межведомственное
электронное взаимодействие
между участниками процесса

Контроль и достоверность

Обеспечен контроль сроков
и повышена достоверность
отчетности